

# JAHRESPROGRAMM 2021

Hydraulik für Instandhalter

A large, abstract graphic in the background consists of several concentric, curved bands of color. The colors transition from a bright white in the center to various shades of teal, green, and dark green towards the edges, creating a dynamic, radial effect.

HYDRAULIK

# WILLKOMMEN BEI DER QTE TRAINING GMBH

Erfolgreiche Unternehmen sehen die Vorteile der Mitarbeiterqualifizierung und Weiterbildung als unverzichtbaren Wettbewerbsvorteil. Diese Unternehmen investieren dabei in die Aus- und Weiterbildung der eigenen Mitarbeiter. Das damit erworbene Know-How macht die Mitarbeiter nicht nur effektiver am Arbeitsplatz, sondern auch flexibel und bei Bedarf gewinnbringend anderweitig einsetzbar.

# VORWORT

Liebe Kunden und Partner,

die Umsetzung unserer Mission, die Zielgruppe der Instandhaltung kompetent mit unserem Schulungsangebot zu betreuen hat sich bewährt - immer mehr Kunden greifen auf unsere zielgruppenorientierten Trainings zurück.

An dieser Stelle gilt mein besonderer Dank allen Partnern und Kunden, die durch ihre Unterstützung und Loyalität unserem Unternehmen gegenüber ein unverzichtbarer Teil unseres Erfolges sind.

Danke auch an mein Team und meine Trainer, die mit ihrem Engagement Tag für Tag ihr Bestes geben, um mit ihrem Fachwissen Ihre Instandhaltung weiter nach Vorne zu bringen!

Ihr Feedback an uns zeigt, dass Sie uns als Spezialisten auf dem Gebiet der Trainings für die unterschiedlichen SPS Steuerungen vertrauen und schätzen. Darüber freuen wir uns sehr.

Bereits in 2020 haben wir unser Portfolio für erweitert, indem wir für Sie Web-Seminare eingeführt haben. Seminare, die Ortsungebunden sind und dennoch unseren Anspruch des „Be-Greifbaren“ erfüllen.

Für das neue Jahr 2021 gehen wir einen weiteren großen Schritt - wir begleiten Sie auch in dem Schritt von der Programmierung und Steuerung in die Hardware, insbesondere in die HYDRAULIK.

Ich freue mich daher besonders, dass wir mit unseren Hydraulikschulungen nunmehr auch die Mitarbeiter der mechanischen Instandhaltung durch unser Weiterbildungsprogramm nach vorne bringen können.

Unsere erfahrenen Fachtrainer vermitteln Ihnen hier praxisbezogenes Know-How für den täglichen Umgang mit Ihren Hydraulikanlagen. Damit sind Ihre Mitarbeiter qualifiziert im sicheren und effizienten Handling und bei der Fehlersuche – und leisten mit ihrem Wissen einen wertvollen Beitrag in der Instandhaltung.

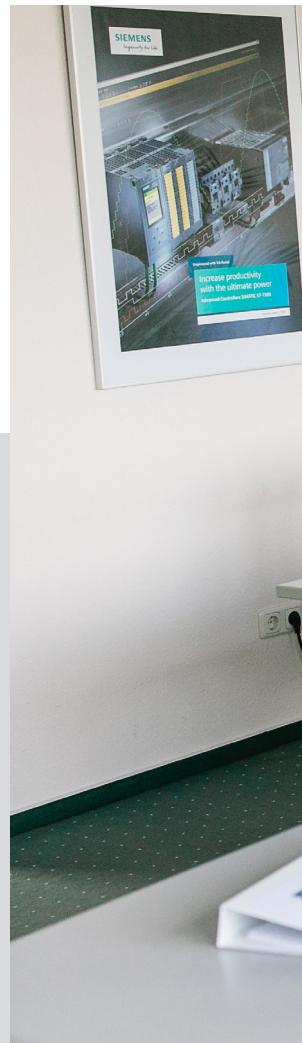
Ihre



BETTINA JACOBI  
Geschäftsführerin QTE Training GmbH



# UNSER TRAININGSANGEBOT FÜR IHREN ERFOLG



## UNSERE ERFAHRUNG

Unsere Trainer verfügen über langjährige Erfahrungen in ihren Kompetenzbereichen. Sie haben eine Weiterbildung zur Lehrkraft bzw. zum Schulungsleiter absolviert. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Trainer auf dem aktuellsten Wissensstand sind. In externen Seminaren und Workshops werden die Trainingsleiter in regelmäßigen Abständen rhetorisch und didaktisch geschult. Dadurch können die komplexen Inhalte mit einem ausgeglichenen Verhältnis zwischen Theorie und Praxis weitergegeben werden.

## INHOUSE - WIR KOMMEN ZU IHNEN!

Sie möchten Ihr Training bequem und unkompliziert in Ihrem Unternehmen durchführen lassen und verfügen über einen eigenen Schulungsraum? Mit dem QTE-Inhouse-Training führen wir Ihre Schulung komfortabel bei Ihnen vor Ort durch. Unser Trainer kommt mit der gesamten Ausrüstung in Ihr Unternehmen. Sie kümmern sich um die Teilnehmer und wir erledigen den Rest! Profitieren Sie von unseren attraktiven Festpreiskonditionen.

## KUNDENZUFRIEDENHEIT

... ist uns wichtig! Um die Qualität unserer Trainings sicherzustellen, bewerten alle Teilnehmer nach dem Abschluss eines Lehrgangs den für sie erkennbaren Erfolg. Diese ausgefüllten Feedbackbögen werden von einem unabhängigen Unternehmen bewertet. Die resultierten Ergebnisse tragen dazu bei, unsere Leistungen ständig zu optimieren. Dadurch ermöglichen Sie es uns, Verbesserungen und neue Anregungen aufzunehmen.

## KLEINE SCHULUNGSGRUPPEN FÜR OPTIMALEN LERNERFOLG

Um Ihnen einen optimalen Lernerfolg zu garantieren, arbeiten wir ausschließlich in kleinen Gruppen mit maximal 12 Teilnehmern. So können wir speziell auf Ihre Bedürfnisse eingehen und haben auch Zeit, wenn es einmal länger dauert!

## ENGLISCHE SCHULUNGEN

Wir sind ein Internationaler Schulungsanbieter für Steuerungstechnik. Unsere ausgebildeten Trainer können alle angebotenen Schulungen auch in englischer Sprache halten.



## WEB-SEMINARE

Wir haben unsere Schulungen für Sie weiterentwickelt, um Ihnen mehr Flexibilität zu bieten. Mit den WEB-Seminaren von QTE Training vermitteln wir Ihnen die Schulungsinhalte direkt ins Home Office oder in Ihren Betrieb.

[mehr dazu auf S. 16](#)

## QTE AZUBI TRAINING

Auszubildende stehen oft vor großen Herausforderungen. Die Teilnehmer unserer Trainings werden motivierend aktiviert, lösen praxisbezogene Aufgaben und erfahren Teamspirit durch unsere erfahrenen Trainer.

[mehr dazu auf S. 15](#)

# INHALT

Vorwort .....	3
Unser Trainingsangebot .....	4

## HYDRAULIK

Übersicht .....	7
Hydraulik für Instandhalter - Handling und Fehlersuche I Grundkurs .....	8
Hydraulik für Instandhalter - Handling und Fehlersuche I Aufbaukurs .....	9
Hydraulik für Instandhalter - Hydraulik-Schlauchleitung .....	10
Hydraulik für Instandhalter - Arbeitssicherheit .....	11
Befähigte Person Hydraulik-Schlauchleitung nach Betr.SichV, TRBS 1203 und DGVU 113-020 .....	12
SPS - meets Hydraulik .....	14
Hydraulik für Auszubildende .....	15

Web-Seminar .....	16
QTE Group .....	17
QTE Service & Systeme .....	18
QTE Training International .....	19
Referenzen .....	20
Unsere Partner .....	21
Kontakt .....	22
AGB's .....	23

# HYDRAULIK

## SCHULUNGEN

Vieles, was Sie in der Steuerung anstoßen, wird in der Anlage hydraulisch umgesetzt. In einem breiten industriellen Anwendungsfeld, wie moderne Produktionsanlagen und Fertigungseinrichtungen werden mobile und stationäre hydraulische Anlagen genutzt. Sie werden zur Lösung übersetzungsfreier Bewegungsaufgaben eingesetzt, bei denen Kraft benötigt wird. Aufgrund ihrer spezifischen Vorteile, wie hohe Leistungsdichte, hohe Stellgenauigkeit und gute Regelbarkeit, sind hydraulische Antriebe im Maschinen- und Anlagenbau sowie im Kraftfahrzeug- und Flugzeugbau nicht wegzudenken.

Was passiert in der Anlage, wenn Sie in Ihrer Steuerung Befehle ausgeben?

Die Antworten möchten wir Ihnen in unseren Schulungen HYDRAULIK für INSTANDHALTER und Auszubildende geben. Neben der Zielgruppe der technischen Instandhalter sehen wir auch Programmierer und SPS Instandhalter im Fokus. Gerade der Übergang von der Steuerung zur Umsetzung birgt oft großes Störungspotenzial. Ein wichtiges Ziel unseres Angebotes ist eben diese Brücke zu bauen und anwendbares Praxiswissen zur schnelleren Analyse und Behebung von Störungen zu vermitteln.

In unseren Seminaren vermitteln wir, auch in praktischen Übungen, die grundlegenden Gesetzmäßigkeiten der Ölhydraulik, die Funktion der Steuer- und Antriebselemente und deren Anwendung. Schaltpläne lesen und Fehler analysieren sind ebenfalls Bestandteil in unserem Angebot der vielfältigen HYDRAULIK Schulungen.



# HYDRAULIK FÜR INSTANDHALTER

## HANDLING UND FEHLERSUCHE

### GRUNDKURS

#### ZIELGRUPPE

Instandhalter | Servicetechniker | Monteure | Konstrukteure | Ingenieure | HY-Dienstleister | Fachkräfte für Arbeitssicherheit | Vertriebsmitarbeiter

#### VORAUSSETZUNGEN

Technische Ausbildung

#### BESCHREIBUNG / DURCHFÜHRUNG

In den meisten technischen Berufen gehört die HYDRAULIK zur Ausbildung. Jedoch meist so knapp, dass das Potenzial der Hydraulik nur im Ansatz erfasst wird.

Wir vermitteln in diesem Kurs die Funktion Hydraulischer Anlagen, beginnend bei den Grundlagen der Hydraulik und seiner Komponenten, bis zu Expertenwissen.

Anhand von Schulungsanlagen wird die Theorie praktisch dargestellt.

#### INHALTE

- Was ist Hydraulik
- Vor- und Nachteile der Hydraulik
- Physikalische Grundlagen der Hydraulik
- Kraft/Druck und Geschwindigkeit
- Hydraulikpumpen
- Druckbegrenzungsventile
- Verschraubungen, Leitungen, Schläuche
- Wegeventile
- Weitere Ventile
- Hydraulikzylinder
- Druckflüssigkeiten, Behälter, Filter,
- Schaltzeichen nach DIN ISO 1219 und DIN ISO 1219-1
- Störungen in Hydraulischen Systemen

#### MINDESTTEILNEHMERZAHL

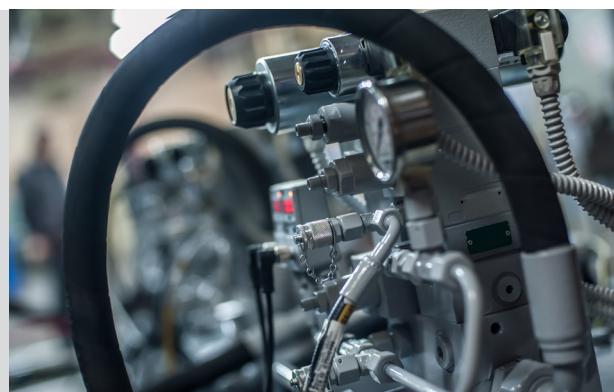
6 Personen

#### KURSDAUER

3 Tage

#### PREIS

1.190 Euro zzgl. MwSt. | Verpflegung inklusive



# HYDRAULIK FÜR INSTANDHALTER

## HANDLING UND FEHLERSUCHE

### AUFBANKURS

#### ZIELGRUPPE

Instandhalter | Servicetechniker | Monteure | Konstrukteure | Ingenieure | HY-Dienstleister | Fachkräfte für Arbeitssicherheit | Vertriebsmitarbeiter

#### VORAUSSETZUNGEN

Lehrgang Hydraulik Fachkunde I | Technische Ausbildung

#### BESCHREIBUNG | DURCHFÜHRUNG

Fehler und Probleme in Hydraulischen Anlagen schneller zu finden und effektiver zu lösen ist Ansatz dieser Schulung.

Durch tiefere Kenntnis von Hydraulischen Anlagen und deren Bauteilen wird Konzeption und Instandhaltung besser, effizienter und schneller.

An Schulungsanlagen werden Störungen simuliert, analysiert und systematisch Lösungen gefunden.

#### INHALTE

- Auffrischung und Erweiterung von Grundkenntnissen
- Fehler- und Störungsanalyse
- Mögliche Fehlerquellen
- Systematische Diagnosemessung
- Analyse der Messdaten
- Erweiterte Kenntnis der Bauteile: Ventile, Zylinder, Pumpen, Druckspeicher
- Lesen und Erstellen von Hydraulikschaltplänen
- Schaltzeichen nach DIN ISO 1219 und DIN ISO 1219-1
- Methodische Lösungsanalyse
- Vorbeugende Instandhaltung

#### MINDESTTEILNEHMERZAHL

6 Personen

#### KURSDAUER

3 Tage

#### PREIS

1.190 Euro zzgl. MwSt. | Verpflegung inklusive

*Tipp!*

Sparen Sie Kosten bei gleichzeitiger Buchung von Grund- und Aufbaukursen.

# HYDRAULIK-SCHLAUCHLEITUNG

## ZIELGRUPPE

Instandhalter | Servicetechniker | Monteure | Konstrukteure | Ingenieure | HY-Dienstleister | Fachkräfte für Arbeitssicherheit | Vertriebsmitarbeiter

## VORAUSSETZUNGEN

Tätigkeit im Themenbereich | Technische Ausbildung

## BESCHREIBUNG | DURCHFÜHRUNG

Hydraulik-Schlauchleitungen sind das sensibelste Bauteil einer Hydraulischen Anlage. Dennoch wird eben diesem Bauteil kaum Aufmerksamkeit geschenkt.

Dies zu ändern ist Ziel der Schulung. Im richtigen Umgang mit Hydraulik-Schlauchleitungen werden Störungen und Kosten an Hydraulischen Anlagen und Maschinen deutlich gesenkt.

Die Trainingsinhalte werden in Multimedialer Form erörtert und mit Musterteilen aus dem praktischen Alltag zu einer realen Erfahrung.

## INHALTE

- Aufbau und Funktion von Hydraulik-Schlauchleitungen
- Herstellung und Montage
- Kennzeichnung
- Auslegung
- Grundkenntnisse und Funktion Hydraulischer Anlagen
- Schäden – Schlauchplatzer, Pinhole, äußere/innere Beschädigung
- Schlauchleitungsschutz
- Fehlervermeidung
- Gefahren und Arbeitssicherheit im Umgang mit Hydraulik-Schlauchleitungen
- DGUV Regel 113-020
- Prüftätigkeiten

## MINDESTTEILNEHMERZAHL

6 Personen

## KURSDAUER

2 Tage

## PREIS

950 Euro zzgl. MwSt. | Verpflegung inklusive

# HYDRAULIK FÜR INSTANDHALTER ARBEITSSICHERHEIT

## ZIELGRUPPE

Instandhalter | Servicetechniker | Monteure | Konstrukteure | Ingenieure | HY-Dienstleister | Fachkräfte für Arbeitssicherheit | Vertriebsmitarbeiter

## VORAUSSETZUNGEN

Tätigkeit im Themenbereich | Technische Ausbildung

## BESCHREIBUNG I DURCHFÜHRUNG

Sicherheit in der Hydraulik Instandhaltung sollte immer erste Priorität haben. Dieser Kurs gibt wertvolle Hilfen, die Leben retten können. Gefahren erkennen, Unfälle vermeiden, Schäden verhindern ist ein Ziel der Schulung. Ein weiteres Ziel ist der richtige Umgang, wenn doch etwas passiert.

Der Kurs soll anregen, eigenes Verhalten zu überdenken, Sensibilisierung für Gefahren wecken und die eigene Sicherheit, und die der anderen, stets in den Vordergrund zu stellen.

## INHALTE

- Aufbau und Funktion von Hydraulik-Schlauchleitungen
- Sicherheit in Anlehnung an DGUV Information 209-070
- Instandhaltung von Maschinen, Anlagen und Fahrzeuganbauten mit hydraulischer Ausrüstung
- Arbeiten an Hydraulikkomponenten
- Schwerpunkt Schlauch, Rohr, Verbindungstechnik
- Gefahren erkennen
- Gefährdungsbeurteilung
- Vorschriften und Regeln
- Verhaltensbasierte Arbeitssicherheit
- Prüfungen

## MINDESTTEILNEHMERZAHL

6 Personen

## KURSDAUER

2 Tage

## PREIS

950 Euro zzgl. MwSt. | Verpflegung inklusive



# BEFÄHIGTE PERSON HYDRAULIK-SCHLAUCHLEITUNGEN NACH BETRSICHV, TRBS 1203 UND DGVU 113-020

## ZIELGRUPPE

Instandhalter | Servicetechniker | Monteure | Konstrukteure | Ingenieure | HY-Dienstleister | Fachkräfte für Arbeitssicherheit | Vertriebsmitarbeiter

## VORAUSSETZUNGEN

Tätigkeit im Themenbereich | Technische Ausbildung

## BESCHREIBUNG | DURCHFÜHRUNG

Jedes Unternehmen ist verpflichtet, Hydraulik-Schlauchleitungen an Maschinen, Aggregaten und Geräten mindestens einmal jährlich einer zu dokumentierenden Sichtprüfung zu unterziehen. Diese Prüfung darf nur von sogenannten „Befähigten Personen“ durchgeführt werden.

Sie werden sowohl in technischen Dingen als auch in den gesetzlichen Vorgaben bezüglich Hydraulik-Schlauchleitungen unterwiesen. Mit bestandenem Abschlusstest können Sie von Ihrem Arbeitgeber zur „Befähigten Person“ berufen werden, soweit andere Voraussetzungen erfüllt sind.

## INHALTE

- Physikalische und Anlagentechnische Grundkenntnisse der Hydraulik
- Funktion Hydraulischer Anlagen
- Aufbau und Funktion von Hydraulik-Schlauchleitungen
- Herstellung, Kennzeichnung und Montage
- Gefahren
- BetrSichV - Betriebssicherheitsverordnung
- TRBS 1203 – befähigte Person
- Aufgaben und Verantwortung
- Sicherheitsregeln nach DGVU 113-020 für Hydraulik-Schlauchleitung und Hydraulikflüssigkeiten

## MINDESTTEILNEHMERZAHL

6 Personen

## KURSDAUER

2 Tage

## PREIS

950 Euro zzgl. MwSt. | Verpflegung inklusive



Das Seminar vermittelt wichtige Fach- und Vorschriftenkenntnisse. Darüber hinaus muss eine Befähigte Person über eine entsprechende Berufsausbildung und -erfahrung verfügen.

## *Wichtig!*

Gemäß der Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) ist der Betreiber von Maschinen und Anlagen mit Hydrauliksystemen für den sicheren Anlagenbetrieb verantwortlich und haftet für Schäden. Er ist verpflichtet, anhand einer Gefährdungsbeurteilung alle Hydraulikschläuchleitungen einmal im Jahr einer Prüfung zu unterziehen. Diese Prüfung darf nur von einer befähigten Person durchgeführt werden.

QTE Training unterstützt Sie bei der Umsetzung dieser gesetzlich vorgeschriebenen Verordnung!



# SPS MEETS HYDRAULIK

## DAS ZUSAMMENSPIEL VON STEUERUNG UND VERBRAUCHER

### ZIELGRUPPE

Instandhalter und Programmierer SPS, Instandhalter, Planer und Konstrukteure Hydraulik

### VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse in SPS und/oder Hydraulik

### BESCHREIBUNG / DURCHFÜHRUNG

Ohne Verbraucher, oft hydraulisch, macht eine SPS Steuerung alleine keinen Sinn. Ein hydraulischer Verbraucher kann zunächst auch ohne programmierte Steuerung auskommen. Heute jedoch sind hydraulische Anlagen derart komplex, dass auch diese nur mit Steuerungstechnik zu handeln sind.

Dieser Kurs soll das Verständnis und die Brücke zwischen der elektrisch und IT basierten Steuerung und der mechanischen Hydraulik bilden.

Grenzen zwischen Programmierung und Arbeit, zwischen Elektronik und Mechanik zu überwinden ist das Ziel.

### INHALTE

- Was ist SPS
- Was ist Hydraulik
- Wo wird Steuerungstechnik in der Hydraulik eingesetzt
- Was bewirkt die Steuerung bei den Verbrauchern
- Wie wirken sich die Verbraucher auf die Steuerung aus
- Beispiele gesteuerter Verbraucher:
  - Weggesteuerte Zylinder
  - Proportionalventile
- Wie wirken sich vermeintlich unwesentliche Bauteile auf Steuerung und Verbraucher aus

### MINDESTTEILNEHMERZAHL

6 Personen

### KURSDAUER

3 Tage

### PREIS

1.190 Euro zzgl. MwSt. | Verpflegung inklusive

# HYDRAULIK FÜR AUSZUBILDENDE

## ZIELGRUPPE

Auszubildende | Studenten

## VORAUSSETZUNGEN

Auszubildender in einem technischen Beruf

## BESCHREIBUNG I DURCHFÜHRUNG

In den meisten technischen Berufen gehört ein Abstecher in die HYDRAULIK zur Ausbildung. Um die Hydraulik zu verstehen und anzuwenden reicht dies jedoch oft nicht aus.

In diesem Kurs werden wichtige Grundlagen der Hydraulik allgemein, deren Bauteile und auch das Lesen eines hydraulischen Schaltplans vermittelt.

Anhand von Schulungsanlagen wird die Theorie praktisch dargestellt.

## INHALTE

- Was ist Hydraulik
- Physikalische Grundlagen der Hydraulik
- Schaltzeichen nach DIN ISO 1219 und DIN ISO 1219-1
- Kraft/Druck und Geschwindigkeit
- Hydraulikpumpen
- Druckbegrenzungsventile
- Verschraubungen, Leitungen, Schläuche, Ventile
- Hydraulikzylinder
- Druckflüssigkeiten, Behälter, Filter,
- Vor- und Nachteile der Hydraulik

## MINDESTTEILNEHMERZAHL

6 Personen

## KURSDAUER

4 Tage

## PREIS

1.250 Euro zzgl. MwSt. | Verpflegung inklusive



# WEB SEMINARE

## QTE TRAINING ONLINE

### NUTZEN SIE IHRE POTENZIALE SINNVOLL

Aktuell stehen Unternehmen vor der Herausforderung, dringend benötigtes Wissen vorzuhalten und trotz allem kosteneffizient zu sein. Durch Web-Seminare entfallen Reise- und Übernachtungskosten. Damit kann man für das gleiche Budget mehr Mitarbeiter schulen.

In unseren Live-Webinaren bekommen Ihre Instandhalter mit der von uns zur Verfügung gestellten Ausstattung die wichtigen Schulungsinhalte bequem über Live-Streams vermittelt. Zusätzlich unterstützen wir das Webinar mit der Zusendung unserer Übungsmodelle für praxisorientierte Schulungen.

### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Vor einem Web-Seminar klären wir mit unseren Kunden die technischen Voraussetzungen ab. Wir schulen via MS Teams. Dabei ist natürlich ein schneller WLAN-Zugang und ein zweiter Monitor – für die Trainingsdokumentation nötig. Der Trainer kann dann in Echtzeit auf die Fragen der Teilnehmer eingehen und so kompetent und zielgerichtet unterstützen.

*einfacher als gedacht!*



*Tipp!*

Melden Sie mehrere Kollegen gleichzeitig ein- profitieren Sie von „geschlossenen“ Firmen- Web-Seminaren und unseren attraktiven Rabatten- gerne auch nach Ihren individuellen Terminen!

# QTE GROUP

## GEMEINSAM STARK FÜR IHREN ERFOLG

Als systemunabhängiger Partner für Automatisierungstechnik entwickeln wir für Sie passende Lösungen für die Maschinen und Anlagenautomation. Unserer Branchenschwerpunkte liegen in der Automobil- und Zuliefererindustrie. Aber auch in anderen Branchen, wie Pharma, Lebensmittel, Wasser und Abwasser sind unsere Lösungen zunehmend nachgefragt.

Unsere Mitarbeiter sind im Inland und Ausland aktiv, um Kundenprojekte rund um die Automation erfolgreich umzusetzen. Natürlich zählt Industrie 4.0 dazu.

Gemeinsam mit unseren Partnern ist es unsere Vision, Abläufe effizienter und sicherer zu machen, dazu günstiger leichter bedienbar.

Darüber hinaus vermitteln wir unser gewonnenes Wissen systematisch an unsere Kunden.



# QTE SERVICE & SYSTEME

## PROJEKTLEITUNG UND UNTERSTÜTZUNG IM BEREICH INDUSTRIEAUTOMATION

QTE ist Ihr Partner für Automatisierungstechnik und Steuerungslösungen für neue und bestehende Anlagen, von kleinen Anwendungen bis hin zu komplexen Anlagen. Mit unseren maßgeschneiderten Lösungen unterstützen wir Sie von der Konzeption bis zur Inbetriebnahme mit modernster Steuerungstechnik. Bei allen Projekten legen wir großen Wert auf technisch innovative und gleichzeitig effiziente Lösungsansätze.

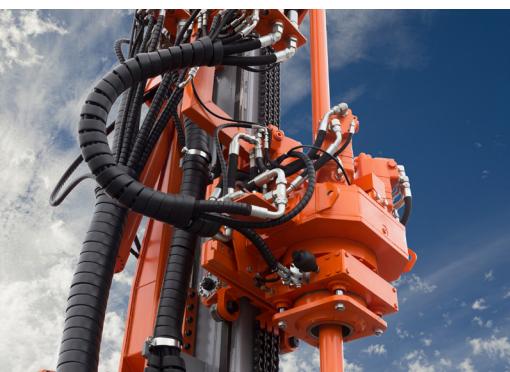
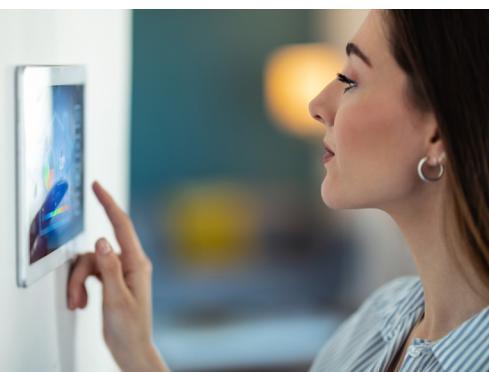
Durch die jahrzehntelange Erfahrung unserer Experten beherrschen wir alle gängigen SPS-Programmierstandards und können nahezu jeden Roboter unabhängig von Hersteller und Modell einrichten. Darüber hinaus teilen unsere Experten ihr Wissen mit Ihren Mitarbeitern im Rahmen unserer SPS-Trainings.

Gerne beraten und unterstützen wir Sie bei der Optimierung Ihrer Automatisierungsprozesse - in allen Industriebereichen.

- AUTOMATISIERUNGSTECHNIK
- PROJEKTLEITUNG
- GEBÄUDEAUTOMATION I SMART HOME
- INDUSTRIEAUTOMATION

 0176 | 70834268

 [t.eusterwiemann@qte-sus.com](mailto:t.eusterwiemann@qte-sus.com)



# QTE TRAINING INTERNATIONAL

## ERFOLGREICHE PARTNERSCHAFTEN INTERNATIONAL

In den letzten Jahren haben wir viele internationale Projekte betreut. Unsere Trainer waren vor allem in China, mittlerer Osten und Südafrika für die QTE Training GmbH unterwegs.

In Kooperation mit der Zertifizierungsstelle CertEuropaA aus Kassel im Suzhou Chien-Shiung Institut of Technology“ in Taicang, einem Vorort von Schanghai’s wurden Schulungen „Made in Germany“ angeboten.

Die Techniker und Ingenieure werden von unseren Mitarbeitern mit großer Sorgfalt und Sensibilität geschult. Immer den Blick darauf Theorie und Praxis ideal miteinander zu verbinden. Für uns der Erfolgsfaktor im internationalen Geschäft.

In den mehrtägigen Kursen haben die Schulungsteilnehmer anhand der englischen Schulungsunterlagen und den mitgebrachten Modellen das Gefühl für den Umgang mit den Maschinen bekommen.



# ZUFRIEDENE KUNDEN SAGEN:

„Das Training durch die QTE war ein Gewinn für meine Mitarbeiter.“

„Jede Frage wurde beantwortet, jede Aufgabe gelöst.“

„Das Training war sehr praxisbezogen.“

„Sehr effektiv. Durch die kleinen Gruppen konnte individuell auf meine Fragen eingegangen werden.“

„Das Training war 100% zufriedenstellend.“

„Ich habe mehr dazugelernt als erwartet. Das beste Training, das ich je hatte!“

„Sehr schöne & informative Schulung. Nur zu Empfehlen.“

„Der Aufbau der Schulung ist sinnvoll um den erlernten Stoff aus dem Grundkurs nochmal zu vertiefen und neuen Stoff dazu zu lernen.“

# UNSERE PARTNER

Qualität verbindet – das zeigt die langjährige Beziehung zu unseren Kunden. Eine Vielzahl namhafter Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen vertraut auf die Qualität von QTE Training GmbH.

## AUTOMOBIL I ZULIEFERER

Adam Opel  
Benteler  
BMW  
Borbet  
Bosch  
Continental  
Deutz  
Gestamp Griwe  
HELLA GmbH & Co. KGaA  
Ford Werke



## Weitere Branchen

Miele



Weitere Informationen zu unseren zufriedenen Kunden teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit!

# KONTAKT

## IHRE ANSPRECHPARTNER



BETTINA JACOBI  
Geschäftsführerin  
[b.jacobi@qte-training.de](mailto:b.jacobi@qte-training.de)



DIPL. ING. THOMAS EUSTERWIEMANN  
Senior Trainer  
[t.eusterwiemann@qte-training.de](mailto:t.eusterwiemann@qte-training.de)



DIPL. ING. HARTMUT KLÜVER  
Senior Trainer  
[h.kluever@qte-training.de](mailto:h.kluever@qte-training.de)



MICHAEL BODE  
Technical Trainer  
[m.bode@qte-training.de](mailto:m.bode@qte-training.de)



ACHIM SCHULTE  
Senior Trainer  
[a.schulte@qte-training.de](mailto:a.schulte@qte-training.de)



THOMAS MÜLLER  
Senior Trainer  
[t.mueller@qte-training.de](mailto:t.mueller@qte-training.de)



MARTIN NIEMANN  
Office Manager  
[m.niemann@qte-training.de](mailto:m.niemann@qte-training.de)



JACQUELINE JACOBI  
Sales Assistant  
[sales@qte-training.de](mailto:sales@qte-training.de)



ANNIKA DUCHOW  
Marketing & Communications  
Manager  
[a.duchow@qte-training.de](mailto:a.duchow@qte-training.de)



THOMAS KOHOUT  
Key Account Manager  
[sales@qte-training.de](mailto:sales@qte-training.de)



VIVIEN RICKERT  
Social Media Assistant  
[v-m.rickert@qte-training.de](mailto:v-m.rickert@qte-training.de)



ALEXANDRA BROCKFELD  
Sales Assistant  
[sales@qte-training.de](mailto:sales@qte-training.de)

### IHR WEG ZU UNS:

#### **QTE TRAINING GMBH**

Niedervellmarer Str. 41a  
34127 Kassel  
Deutschland  
Fon: +49(0)561.85015816  
[info@QTE-Training.de](mailto:info@QTE-Training.de)  
[www.QTE-Training.de](http://www.QTE-Training.de)



# AGB'S

## 1. GELTUNGSBEREICH:

Sämtliche Trainings laut QTE- Trainings-Katalog und individuell vereinbarte Trainings der QTE Training GmbH erfolgen ausschließlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Davon abweichende Bedingungen mit dem Kunden gelten nur mit der ausdrücklichen Zustimmung der QTE Training GmbH.

## 2. LEISTUNGSUMFANG:

Der Leistungsumfang der Trainings beinhaltet die Abhaltung der jeweiligen Trainings am vereinbarten Ort, die Bereitstellung der Hardware, Trainingsunterlagen und eine Teilnahmebestätigung. Die Beschreibung der Trainingsinhalte entspricht dem Standard des Kataloges der QTE Training GmbH zum Zeitpunkt der Ausgabe des Kataloges. Inhaltliche Änderungen oder Anpassungen während des Trainings behält sich die QTE Training GmbH ausdrücklich vor. Für individuell auf den Kunden abgestimmte Trainings ist der jeweilige Leistungsumfang entsprechend zu definieren. Ein Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung besteht bei einer Teilnahme von mehr als 80 % des für das Training festgesetzten Zeitraumes. Der Kunde garantiert, dass der Leistungsumfang ausschließlich zum unmittelbaren Zwecke des Kunden und nicht für Dritte verwendet wird, soweit hier schriftlich keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

## 3. ANMELDUNG, DATENVERARBEITUNG:

Anmeldungen erfolgen schriftlich unter Verwendung des Anmeldeformulars auf der Website oder nach schriftlicher Beauftragung. Der Kunde erhält nach Auftragseingang eine Auftragsbestätigung über das bestellte Training, den Ort, Termin und den Preis. Der Kunde erteilt des Weiteren seine Zustimmung, dass die in der Anmeldung enthaltenen personenbezogenen Daten seitens der QTE Training GmbH gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

## 4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Die Preise für die Trainings sind im Kataloganhang – aktueller Stand- aufgeführt bzw. für individuelle Trainings zu vereinbaren. Grundsätzlich erhält der Kunde vorab ein entsprechendes Angebot. Aufenthalts-, Übernachtungs- und Reisekosten sind vom Kunden zu tragen. Die Preise verstehen sich, so weit nicht anders vereinbart, in Euro exklusive Umsatzsteuer und sonstiger Gebühren oder Spesen und sind freibleibend. Der Kunde erhält nach Anmeldung eine Rechnung, die innerhalb von 14 Tage ab Fakturadatum, netto, Spesen- und abzugsfrei zahlbar ist, spätestens jedoch zum Trainingsbeginn.

## 5. STORNIERUNG:

Der Kunde hat das Recht, vor dem Trainingsbeginn Ersatzteilnehmer/innen zu benennen, soweit von der QTE Training GmbH keine begründeten Einwände bestehen. Für vereinbarte, aber nicht in Anspruch genommene Trainings verrechnet die QTE Training GmbH wie folgt:

Eine schriftliche Stornierung bis 4 Wochen vor Schulungsbeginn ist kostenfrei. Bei Absage bis 3 Wochen vor Schulungsbeginn werden 50% und bei Absage bis 2 Wochen vor Schulungsbeginn 70% der Kursgebühren erhoben. Nach Ablauf einer Frist von bis zu 2 Wochen ist die Kursgebühr in voller Höhe zu entrichten. Sollte ein Teilnehmer durch Krankheit, oder vergleichsweise schwerwiegenden Gründen an der Teilnahme gehindert sein und ist eine kostenlose Absage nicht mehr möglich, kann die QTE Training GmbH einen Gutschein ausstellen, der zur Teilnahme an einem späteren, von der QTE Training GmbH festgelegtem Zeitpunkt berechtigt.

## 6. ÄNDERUNGSVORBEHALT:

Die QTE Training GmbH behält sich das Recht vor, angekündigte bzw. vereinbarte Trainings örtlich und/oder zeitlich zu verlegen, wenn es sachliche oder rechtlich gerechtfertigte Gründe nötig machen (z.B. bei zu geringer Teilnehmeranzahl, Erkrankung des Trainers, nationale oder internationale Vorschriften, Sanktionen oder ähnliches) oder den Trainer auszutauschen. Im Falle einer gänzlichen Absage werden die bezahlten Preise zurückerstattet. Bei Änderung von Zeit bzw. Ort hat der Kunde das Recht, innerhalb von 3 Kalendertagen nach

Zugang der Änderungsnachricht schriftlich und kostenfrei zu stornieren. Ansonsten gilt die Änderung nach den neuen Bedingungen als vereinbart. Der Kunde verzichtet auf Ansprüche wegen vergeblicher Aufwendungen oder sonstige Schadens- und Aufwandsansprüche geltend zu machen.

## 7. WEBINARE:

QTE Training stellt dem Kunden im Rahmen des Webinars Trainingshardware zur Verfügung. Diese bleibt im Eigentum der QTE Training GmbH. Bei Beschädigungen behält sich die QTE Training GmbH vor, dies dem Kunden in Rechnung zu stellen.

## 8 INHOUSE- SCHULUNGEN:

Bei Inhouse Schulungen hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die Regelungen des Infektionsschutzgesetzes eingehalten werden.

## 9. SICHERHEITSVORSCHRIFTEN:

Der Teilnehmer verpflichtet sich, geltende Sicherheits-, Unfallverhütungs-, Ordnungsbestimmungen sowie Anweisungen und besondere Zugangsregelungen auf dem Gelände der QTE Training GmbH einzuhalten

## 10. HAFTUNG:

Sowohl in den Trainingsunterlagen als auch während des Trainings werden technische Informationen durch die QTE Training GmbH nach bestem Wissen und Gewissen vermittelt. Die QTE Training GmbH garantiert aber nicht, dass diese Informationen stets fehlerfrei sind. Für den Kunden im Rahmen möglicher zugefügter Schäden haftet die QTE Training GmbH im Rahmen ihrer Betriebshaftpflichtversicherung, insgesamt bis zum Nettobetrag des Trainingspreises. Weiterhin haftet die QTE Training GmbH für Schäden bei Vorsatz bzw. grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden, reine Vermögensschäden, entgangenem Gewinn und Schäden aus Ansprüchen gegenüber Dritten gegen den Kunden sind ausgeschlossen, ebenso eine Haftung für den Trainingserfolg. Bei Beschädigung von Datenträgermaterial des Kunden umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verloren gegangener Daten. Weitergehende Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Soweit die Training in Räumlichkeiten und Gelände des Kunden stattfinden, haftet die QTE Training GmbH nicht bei Unfällen, Verlust oder Beschädigung des Kundeneigentums, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich und grob fahrlässig verursacht.

## 11. COPYRIGHT, URHEBERSCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG:

Alle von der QTE Training GmbH bereitgestellten Unterlagen sind als geistiges Eigentum schützenswertes Know-How der QTE Training GmbH und/oder Dritten. Eine Weitergabe oder Vervielfältigung ist ohne ausdrückliche Genehmigung von der QTE Training GmbH nicht gestattet. Die von der QTE GmbH zum Zweck des Trainings bereit gestellte Software darf weder entnommen, noch ganz oder teilweise kopiert werden. Der Kunde haftet für jedes Zuwiderhandeln.

## 12. SONSTIGE BESTIMMUNGEN:

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam und/oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben alle übrigen Bestimmungen wirksam. Das gleiche gilt für entsprechende, nicht genannten Regelungslücken.

## 13. ANZUWENDENDES RECHT/GERICHTSSTAND:

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben oder in diesem Zusammenhang stehen, ist für den Kunden ausschließlich das sachlich für die QTE Training GmbH zuständige Gericht in Kassel. Die QTE Training GmbH ist jedoch berechtigt, an jedem anderen Gericht zu klagen, das nach nationalem oder internationalem Recht zuständig sein kann. Auf sämtliche, insbesondere diesen Trainingsbedingungen zugrunde liegenden Rechtsgeschäften ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden. Ausgenommen sind Verweisungsnormen, insbesondere jene des internationalem Privatrechts, soweit diese auf die Anwendung des ausländischen Rechts verweisen. Sieht das deutsche Recht bei Auslandsberührung die Anwendung spezieller, auch in Deutschland geltender internationaler Sachnormen- wie z.B. das Unkaufrecht- vor, so sind diese nicht anzuwenden.

Stand: 07.05.2020



QTE Training GmbH  
Niedervellmarer Str. 41a  
34127 Kassel  
Deutschland  
Tel.: +49(0)561.94033300  
[info@QTE-Training.de](mailto:info@QTE-Training.de)  
[www.QTE-Training.de](http://www.QTE-Training.de)

